

## **Algemene voorwaarden Bamboe XL B.V.**

Kabelweg 50

1014 BB

Amsterdam

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Bamboe XL B.V.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bamboe XL B.V. , statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34317033, waar tevens de direct of indirect verbonden ondernemingen onder vallen.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Bamboe XL B.V.
- 1.3 Website van Bamboe XL B.V.: De website van Bamboe XL B.V. te bereiken via [www.bambooxl.nl](http://www.bambooxl.nl).
- 1.4 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door Bamboe XL B.V.. Hieronder valt zeker te verstaan: het leveren van bamboe vloerdelen.
- 1.5 Diensten: Alle activiteiten die Bamboe XL B.V. uitvoert in de opdracht van opdrachtgever. Hieronder valt zeker doch niet uitsluitend te verstaan: het importeren van bamboe vloerdelen en het uitbrengen van advies.

### **Artikel 2 Algemene bepalingen**

- 2.1 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het feit dat Bamboe XL B.V. deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Bamboe XL B.V. die strekken tot de verkoop van producten en/of diensten.
- 2.3 De eventueel door opdrachtgever gehanteerde inkoop voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Bamboe XL B.V..
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.6 De inhoud van offertes en de website van Bamboe XL B.V. alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Bamboe XL B.V. is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Bamboe XL B.V. kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, de juistheid of de inhoud van deze informatie. Bamboe XL B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

### **Artikel 3 Aanbiedingen**

- 3.1 Bij de op de website of in offertes van Bamboe XL B.V. aangeboden producten worden product specificaties vermeld alsmede de prijs van het product exclusief BTW en eventuele administratie- en verzendkosten.
- 3.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en binden Bamboe XL B.V. niet. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een door Bamboe XL B.V. gedane aanbieding.
- 3.3 De op de website of in offertes van Bamboe XL B.V. aangeboden producten bevatten een zo accuraat mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding van het aangeboden product.
- 3.4 Indien in de omschrijvingen en/of afbeeldingen zoals beschreven in artikel 3.3 in werkelijkheid anders uitvallen maakt dat Bamboe XL B.V. op geen enkele wijze schadeplichtig jegens de opdrachtgever.
- 3.5 Een samengestelde offerte verplicht Bamboe XL B.V. niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.6 De door Bamboe XL B.V. uitgebrachte offertes gelden niet voor toekomstige orders.

### **Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst**

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de opdrachtgever een door Bamboe XL B.V. uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Bamboe XL B.V. akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Het staat Bamboe XL B.V. altijd vrij om zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een opdrachtgever aanvaard aanbod. Indien de opdrachtgever al betaling heeft verricht aan

Bamboo XL B.V. zal Bamboo XL B.V. dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken aan de opdrachtgever.

- 4.3 Indien opdrachtgever een reeds tot stand gekomen overeenkomst annuleert dan kan Bamboo XL B.V. annuleringskosten in rekening brengen, welke afhankelijk zijn van de schade die Bamboo XL B.V. door de annulering lijdt.

#### **Artikel 5 Levering & Uitvoering**

- 5.1 De opdrachtgever kan de bestelde producten laten verzenden naar een door hem te bepalen adres. Indien door toedoen of nalaten van de opdrachtgever de aflevering van door Bamboo XL B.V. geleverde producten afleveren niet mogelijk is dan komen eventuele extra transportkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.2 De kosten voor het verzenden komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.3 Bamboo XL B.V. verschaft de opdrachtgever in de offerte informatie over de verwachte levertijd van het product. Deze levertijd is verschillend en is indicatief. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de opgegeven levertijd.
- 5.4 Indien Bamboo XL B.V. niet kan voldoen aan de levertijd als beschreven in artikel 5.3 wordt een nadere levertijd aangegeven.
- 5.5 Indien de door opdrachtgever bestelde producten niet (meer) leverbaar zijn treden opdrachtgever en Bamboo XL B.V. in onderling overleg. Bij dit overleg kan Bamboo XL B.V. de opdrachtgever een alternatief producten aanbieden. Opdrachtgever en Bamboo XL B.V. hebben ook de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.
- 5.6 Wanneer Bamboo XL B.V. de overeenkomst tussen Bamboo XL B.V. en opdrachtgever in delen nakomt dan heeft Bamboo XL B.V. het recht om de reeds geleverde zaken te factureren.
- 5.7 Zodra de door Bamboo XL B.V. geleverde producten overgaan in de handen van de opdrachtgever dan ligt het risico voor beschadigen, verlies, diefstal en waardevermindering bij de opdrachtgever.
- 5.8 Wanneer door toedoen van de opdrachtgever het voor Bamboo XL B.V. niet mogelijk is om de door opdrachtgever bestelde producten te leveren, kan Bamboo XL B.V. de producten opslaan. De risico en de kosten die gemoeid zijn met deze opslag komen voor rekening van de opdrachtgever. Bamboo XL B.V. zal de opdrachtgever hierover schriftelijk op de hoogte stellen en hem daarbij een redelijke termijn gunnen om het mogelijk te maken voor Bamboo XL B.V. om de producten alsnog te leveren.
- 5.9 Mocht de opdrachtgever niet binnen de door Bamboo XL B.V. gestelde termijn, zoals bedoeld in artikel 5.8, Bamboo XL B.V. in staat hebben gesteld om de producten aan de opdrachtgever te leveren dan is opdrachtgever automatisch in verzuim. Bamboo XL B.V. heeft dan het recht om met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te beëindigen. Bamboo XL B.V. is in dit geval niet schadeplichtig is richting opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Retournering van producten**

- 6.1 Bamboo XL B.V. zal bij retournering de factuurwaarde van het product binnen dertig (30) dagen terug boeken naar de opdrachtgever.
- 6.2 Indien opdrachtgever zijn te door Bamboo XL B.V. geleverde producten retourneert, komen het risico van de verzending en de verzendkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 De opdrachtgever dient vanaf het moment van ontvangst van de producten alle passende maatregelen te nemen om schade aan het product en/of verpakkingen te voorkomen.
- 6.4 Eventuele schade toegebracht aan de door opdrachtgever retourneerde producten worden verrekend met het terug te boeken aankoopbedrag.
- 6.5 Bamboo XL B.V. is nimmer verplicht het aankoopbedrag terug te storten indien een geretourneerd product niet: compleet is, in originele staat verkeerd en/of beschadigd is.
- 6.6 Indien de opdrachtgever een beschadigd product of een product in een beschadigde verpakking aan Bamboo XL B.V. terugstuurt is Bamboo XL B.V. gerechtigd de herstelkosten voor deze schade te verrekenen met het terug te boeken bedrag.
- 6.7 De opdrachtgever kan de door Bamboo XL B.V. geleverde producten niet retourneren wanneer het bestelde product: naar persoonlijke voorkeur van de opdrachtgever is vervaardigd of voldoet aan alle overige uitzonderingen als vermeld in artikel 7:46d lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 7 Garantie**

- 7.1 De opdrachtgever dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige producten dient de opdrachtgever direct na ontdekking aan Bamboo XL B.V. te melden en uiterlijk binnen een termijn van zeven (7) dagen.

- 7.2 Wanneer Bamboe XL B.V. aan consumenten levert dan neemt Bamboe XL B.V. de garantietermijn in acht zoals die in de wet is bepaald.
- 7.3 Wanneer de door Bamboe XL B.V. geleverde producten een fabrieksgarantie hebben dan kan opdrachtgever een beroep doen op deze fabrieksgarantie. Dit is in aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 7.2
- 7.4 Opdrachtgever's recht op garantie vervalt in ieder geval, doch niet uitsluitend, in de volgende gevallen
- Opdrachtgever heeft niet gehandeld volgens de in de gebruiksaanwijzing neergelegde gebruiksregels.
  - In aanvulling op hetgeen hierboven bepaald dient de door Bamboe XL B.V. geleverde producten geïnstalleerd te worden in een vlakke, droge en schone ruimte met een juiste luchtvochtigheid.
  - Defecten zijn veroorzaakt door zaken waar Bamboe XL B.V. redelijkerwijs geen invloed op kan hebben gehad (zoals door toedoen van natuurgeweld ed.)
  - de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Bamboe XL B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
  - Indien aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.
  - de geleverde zaken/diensten een of meer onvolkomenheden of afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie.
- 7.5 Aan de opdrachtgever geleverde producten met een uiterste houdbaarheidsdatum, die verwerkt worden door de opdrachtgever of die naar hun aard niet kunnen worden teruggenomen vallen niet onder de garantietermijn als beschreven in dit artikel.
- 7.6 Tevens heeft de opdrachtgever geen recht op garantie als beschreven in dit artikel indien vast komt te staan dat het gebrek aan een product is ontstaan door toedoen van de opdrachtgever.
- 7.7 Eventuele aanspraken van opdrachtgever op zijn recht van reclamatie schorten overige verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst niet op.
- 7.8 Indien de klachten gegrond worden verklaard door Bamboe XL B.V. wordt de opdrachtgever reparatie, een vervangend product of restitutie van de factuurwaarde van het product aangeboden.

#### **Artikel 8 Prijs & Betaling**

- 8.1 Na het tot stand komen van een overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop Bamboe XL B.V. geen invloed heeft zoals BTW tarieven.
- 8.2 Betaling dient in eerste instantie te geschieden, voorafgaand aan de levering van de door Bamboe XL B.V. te leveren producten en/of diensten.
- 8.3 Indien Bamboe XL B.V. de kredietbeoordeling van de opdrachtgever heeft goedgekeurd dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum de openstaande rekening te voldoen.
- 8.4 Wanneer opdrachtgever de betalingstermijn zoals bepaald in artikel 8.3 overschrijdt dan is de opdrachtgever rechtswege in verzuim. Verdere ingebrekestelling is niet nodig.
- 8.5 Wanneer de opdrachtgever de betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 8.3 overschrijdt dan is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.6 Het staat opdrachtgever vrij de wijze van betaling te kiezen zoals die worden aangeboden door Bamboe XL B.V.
- 8.7 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, door Bamboe XL B.V. gemaakt indien Bamboe XL B.V. op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.8 Bamboe XL B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - De opdrachtgever niet aan haar tussentijdse betalingsverplichting voldoet.
  - Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
  - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel alsdan niet aangetekend schrijven;

- Bij terugkerende betalingsproblemen.
- 8.9 Indien Bamboe XL B.V. overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zoals bepaald in artikel 8.8 wordt al hetgeen door de opdrachtgever aan Bamboe XL B.V. verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar
- 8.10 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de opdrachtgever direct aan Bamboe XL B.V. gemeld te worden, waarna Bamboe XL B.V. dit zal corrigeren.
- 8.11 Onjuistheden in de facturatie ontslaat de opdrachtgever niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.
- 8.12 Prijzen zijn onder voorbehoud van fouten. Bij foutief aangegeven prijzen houdt Bamboe XL B.V. zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 9 Voorbehoud van eigendom**

- 9.1 De door Bamboe XL B.V. geleverde producten blijven eigendom van Bamboe XL B.V. tot het moment dat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Bamboe XL B.V. gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Zolang de opdrachtgever deze verplichtingen (nog) niet is nagekomen dan is het verboden voor de opdrachtgever om de door Bamboe XL B.V. geleverde producten te verpanden en/of door te verkopen.
- 9.2 Ingeval Bamboe XL B.V. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Bamboe XL B.V. vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 9.3 Wanneer Bamboe XL B.V. een beroep doet op eigendomsvoorbehoud zoals is bepaald in artikel 9.2 dan dient Bamboe XL B.V. volledig en met onmiddellijke ingang door opdrachtgever in staat worden gesteld om alle reeds geleverde producten en/of diensten terug te halen.

#### **Artikel 10 Verplichtingen Opdrachtgever**

- 10.1 In beginsel dient de opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van Bamboe XL B.V. en opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat Bamboe XL B.V. alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren te voldoen.
- 10.3 Wanneer de opdrachtgever in gebreke is dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die aan de zijde van Bamboe XL B.V. hierdoor ontstaat. Bamboe XL B.V. heeft in deze situatie het recht om de verplichtingen van Bamboe XL B.V. richting de opdrachtgever op te schorten en de overeenkomst te ontbinden.
- 10.4 Zodra de door Bamboe XL B.V. geleverde producten overgaan in de handen van de opdrachtgever dan ligt het risico voor beschadigen, verlies, diefstal en waardevermindering bij de opdrachtgever.
- 10.5 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor normaal gebruik van de door Bamboe XL B.V. geleverde producten. Wanneer opdrachtgever dit nalaat dan vervalt het zijn recht op garantie.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Indien Bamboe XL B.V. aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 11.2 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 11.1 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Bamboe XL B.V. beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 Bamboe XL B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bamboe XL B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bamboe XL B.V. toegerekend kunnen worden
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

- 11.4 Bamboe XL B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Bamboe XL B.V. geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Bamboe XL B.V., zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 11.5 Bamboe XL B.V. is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6 De opdrachtgever vrijwaart Bamboe XL B.V. tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.7 Wanneer een opdrachtgever een overeenkomst ontbindt, dan is de opdrachtgever verplicht de schade te vergoeden die het directe gevolg zijn van deze ontbinding behoudens hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Bamboe XL B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt
- 12.2 Bamboe XL B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van negentig (90) dagen, kan zowel opdrachtgever als Bamboe XL B.V. de overeenkomst ontbinden, zonder dat enige verplichting ontstaat tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.
- 12.3 Indien Bamboe XL B.V. ten tijden van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Bamboe XL B.V. gerechtigd het nagekomen gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. Dit laatste mits het gedeeltelijk overeengekomen een zelfstandige waarde toegekend kan worden.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bamboe XL B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 De opdrachtgever en Bamboe XL B.V. zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.